



KØBENHAVNS KOMMUNE

VEST ADMINISTRATIONEN A/S  
Gammel Vartov Vej 20  
2900 Hellerup

November 2014

### **Information om Nem Affaldsservice – Københavns Kommunes digitale selvbetjeningsløsning**

#### **Kære ejendomsadministrator og affaldsansvarlige,**

Fra og med den 1. december 2014 skal alle dine bestillinger og henvendelser om affald i Københavns Kommune foregå via den elektroniske selvbetjeningsløsning Nem Affaldsservice på [kk.dk/affald](http://kk.dk/affald).

På Nem Affaldsservice kan du hurtigt og nemt få overblik over, hvilke beholdere der er på ejendommen, hvornår næste tømninger sker, og blive informeret om eventuelle manglende tømninger eller andre uregelmæssigheder. Det er også her, du fx kan bestille afhentning af storskrald, nye beholdere m.m. – døgnet rundt. Som noget nyt kan alle nu også tilmeldes en SMS-ordning i forbindelse med tømning.

#### **Telefon og mail lukker**

Den nye og forbedrede digitale selvbetjeningsløsning erstatter den telefonlinje og mailadresse, som borgere og affaldsansvarlige hidtil har kunnet bruge – kaldet Københavns Affaldsservice, som lukker 1. december.

#### **Juletræer indsamles separat**

Årets juletræer samles ligesom sidste år ind separat og bliver kørt til kompostering. Der skal bestilles afhentning via Nem Affaldsservice fra den 22. december, og de første træer hentes fra en godkendt standplads tidligst den 26. december. Beboere i villaer får hentet på en fast dato, som ligeledes kan findes på Nem Affaldsservice.

Med venlig hilsen

Affald og Genbrug  
Byens Drift



AFFALDSSERVICE på [www.kk.dk/affald](http://www.kk.dk/affald)